Согласовано Утверждаю

Директор МКУ СКДЦСМ «Вдохновение» Глава Наримановского сельского поселения Наримановского сельского поселения

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ О.Р. Норзунова \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Н.И.Думбрава

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2020г.

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий оказания услуг муниципального казенного учреждения Социально-культурный, досуговый центр семьи и молодежи «Вдохновение»

Наримановского сельского поселения

на 2020 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Регистрация МКУ СКДЦСМ «Вдохновение» Наримановского сельского поселения в социальных сетях | Помимо официального сайта учреждения открыть страницу МКУ СКДЦСМ «Вдохновение» Наримановского сельского поселения в социальной сети Контакты | Сентябрь - Октябрь | Директор МКУ СКДЦСМ «Вдохновение» Наримановского сельского поселения  Оксана  Рашидовна  Норзунова | Своевременное размещение и актуализация информации в социальных сетях. | 2020 |
| 2. Комфортность условий и доступность получения услуг | | | | | |
| Организация комфортных условий  Пребывания в МКУ СКДЦСМ «Вдохновение» Наримановского сельского поселения | Участвовать в конкурсных и проектных мероприятиях, по итогам которых предоставляются средства на материально – техническое оснащение учреждений | В течении года | Директор МКУ СКДЦСМ «Вдохновение» Наримановского сельского поселения  Оксана  Рашидовна  Норзунова | Усовершенствование материально-технической базы | 2020-2021 |
| 3. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Укомплектованность территории, прилегающей к МКУ СКДЦСМ «Вдохновение» Наримановского сельского поселения  и ее помещений, а так же условий доступности, позволяющих получать услуги наравне с другими | Установка тактильной мнемосхемы на центральном входе учреждения | сентябрь | Директор МКУ СКДЦСМ «Вдохновение» Наримановского сельского поселения  Оксана  Рашидовна  Норзунова |  | 2020 |
| 4. Удовлетворенность качеством оказания услуг | | | | | |
| Качество оказываемой муниципальной услуги. | Разработка нового расписания работы клубных формирований с учетом мнения пользователей услуг. | постоянно | Директор МКУ СКДЦСМ «Вдохновение» Наримановского сельского поселения  Оксана  Рашидовна  Норзунова | Повышение качества обслуживания населения. | 2020-2021 |