



Администрация
Наримановского сельского поселения
Светлоярского муниципального района Волгоградской области

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 31.03.2016г.

№ 29

**О создании Общественного совета
по проведению независимой оценки качества
оказания услуг муниципальными
учреждениями Наримановского сельского
поселения, осуществляющими деятельность
в сфере культуры**

В соответствии с Федеральным законом от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», приказом Минфина России от 22.07.2015 № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения», Администрация Наримановского сельского поселения

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Создать Общественный совет по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями Наримановского сельского поселения, осуществляющими деятельность в сфере культуры.
2. Утвердить положение об Общественном совете по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями Наримановского сельского поселения, осуществляющими деятельность в сфере культуры (приложение № 1).
3. Утвердить состав Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями Наримановского сельского поселения, осуществляющими деятельность в сфере культуры (приложение № 2).
4. Настоящее постановление подлежит официальному опубликованию (обнародованию) в установленном порядке.
5. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на главного бухгалтера администраций Наримановского сельского поселения Лысенко Л.А.

Глава сельского поселения

Думбрава Н.И.



Положение

Об общественном совете по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальным учреждением Наримановского сельского поселения Светлоярского муниципального района Волгоградской области, осуществляющим деятельность в сфере культуры

1. Общие положения

- 1.1. Общественный совет по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальным учреждением Наримановского сельского поселения, осуществляющим деятельность в сфере культуры (далее – Общественный совет) создается на общественных началах как совещательный орган.
- 1.2. Общественный совет создается при Администрации Наримановского сельского поселения.
- 1.3. Общественный совет создается, реорганизуется и ликвидируется правовым актом Администрации Наримановского сельского поселения.
- 1.4. Общественный совет при организации деятельности по независимой оценке качества оказания услуг муниципальным учреждением Наримановского сельского поселения, осуществляющим деятельность в сфере культуры, руководствуется в своей работе законодательством Российской Федерации, законодательством субъекта РФ и настоящим Положением.
- 1.5. Деятельность членов Общественного совета строится на добровольной основе, принципах открытости и партнерства и строго в соответствии с законодательством РФ.
- 1.6. Решения, принимаемые Общественным советом в соответствии с его компетенцией, носят рекомендательный характер.

2. Цель и задачи Общественного совета

- 2.1. Целью деятельности Общественного совета является проведение независимой оценки качества оказания услуг муниципальным учреждением Наримановского сельского поселения, осуществляющим деятельность в сфере культуры (далее – муниципальные учреждения).
- 2.2. Основными задачами деятельности Общественного совета являются:
 - 2.2.1. Организация и реализация мероприятий по оценке качества работы муниципального учреждения с целью повышения эффективности их деятельности.
 - 2.2.2. Выработка рекомендаций по улучшению качества работы муниципального учреждения.

3. Функции и полномочия Общественного совета

- 3.1. Общественный совет при организации оценки качества работы муниципального учреждения:
 - 3.1.1. Формирует с учетом уровня оценки и специфики деятельности муниципального учреждения перечень муниципальных учреждений для проведения оценки качества их работы, в том числе на основе изучения результатов общественного мнения.
 - 3.1.2. Устанавливает периодичность и способы выявления общественного мнения о качестве работы оцениваемого муниципального учреждения.
 - 3.1.3. Организует работу по выявлению общественного мнения о качестве работы оцениваемого муниципального учреждения, в том числе с помощью анкетирования клиентов муниципального учреждения.
 - 3.1.4. Определяет критерии эффективности и качества работы оцениваемого муниципального учреждения, характеризующие:
 - открытость, доступность, актуальность, достоверность информации о муниципальном учреждении и порядке предоставления услуг в муниципальном учреждении, в том числе в электронной форме;

- комфортность условий, в которых находится гражданин, при оказании ему услуг в муниципальном учреждении;
- доступность получения услуг в муниципальном учреждении, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;
- время ожидания в очереди при получении услуг в муниципальном учреждении;
- культуру обслуживания и персонала (доброжелательность, вежливость и компетентность работников муниципального учреждения);
- долю получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в муниципальном учреждении.

- 3.1.5. Устанавливает порядок оценки качества работы муниципального учреждения на основании критериев эффективности их работы, определенных и утвержденных Общественным советом.
- 3.1.6. Обобщает и анализирует результаты общественного мнения о качестве работы муниципального учреждения, рейтинги деятельности муниципального учреждения, в том числе сформированные иными общественными организациями, профессиональными сообществами, средствами массовой информации и иными экспертами.
- 3.1.7. Формирует не чаще одного раза в год и не реже чем один раз в год результаты оценки качества работы оцениваемого муниципального учреждения и рейтинги деятельности оцениваемого муниципального учреждения.
- 3.1.8. Формируют предложения для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг организацией культуры (далее – оператор), принимают участие в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов государственного, муниципального контрактов, заключаемых уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, органами государственной власти субъектов Российской Федерации или органами местного самоуправления с оператором.
- 3.1.9. Представляет соответственно в уполномоченный федеральный орган исполнительной власти, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности.
- 3.1.10. Принимает в пределах своей компетенции решения об оценке качества работы муниципального учреждения, а также формирует предложения по оценке качества работы муниципального учреждения.
- 3.2. К компетенциям Общественного совета относятся:
 - 3.2.1. Осуществления запросов в целях получения информации от органов местного самоуправления, муниципальных учреждений. Запросы Общественного совета должны соответствовать целям и задачам его деятельности.
 - 3.2.2. Направление членов Общественного совета для участия в заседаниях и совещаниях, проводимых органами местного самоуправления, на которых рассматриваются вопросы повышения эффективности деятельности муниципального учреждения.
 - 3.2.3. Приглашение руководителей и специалистов органов местного самоуправления на заседания Общественного совета.
 - 3.2.4. Привлечение представителей иных общественных и попечительских советов, представители которых не вошли в состав Общественного совета, для организации оценки качества работы муниципального учреждения.
 - 3.2.5. Направление в Администрацию Наримановского сельского поселения:
 - предложений об организации доступа к информации, необходимой для потребителей услуг муниципального учреждения;
 - информации о результатах оценки качества работы муниципального учреждения, рейтинга их деятельности;
 - предложений об улучшении качества работы муниципального учреждения.

4. Состав Общественного совета

- 4.1. Состав Общественного совета формируется в соответствии с требованиями статьи 7 Федерального закона от 04.04.2005 № 32-ФЗ «Об Общественной палате Российской Федерации».
- 4.2. При формировании состава Общественного совета обеспечивается отсутствие конфликта интересов.
- 4.3. Состав Общественного совета формируется из представителей общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации и составляет не менее 8 человек.
- 4.4. Член Общественного совета может выйти из состава Общественного совета на основании письменного заявления.
- 4.5. Член Общественного совета может быть исключен из состава Общественного совета по решению Общественного совета.

5. Порядок деятельности Общественного совета

- 5.1. Члены Общественного совета на первом заседании избирают председателя Общественного совета, секретаря Общественного совета.
- 5.2. Члены Общественного совета принимают личное участие в заседаниях Общественного совета.
- 5.3. Основными формами работы Общественного совета являются заседания Общественного совета.
- 5.4. Заседания Общественного совета проводятся не реже двух раз в год. По решению Общественного совета может быть проведено внеочередное заседание.
- 5.5. Повестка дня очередного заседания Общественного совета обсуждается членами Общественного совета на текущем заседании и утверждается простым большинством голосов.
- 5.6. О дате заседания члены Общественного совета уведомляются не позднее, чем за три дня до его проведения.
- 5.7. Общественный совет самостоятельно проводит мониторинг, сбор и обобщение сведений о деятельности муниципального учреждения.
- 5.8. Члены Общественного совета обладают равными правами при обсуждении всех вопросов в пределах компетенции Общественного совета. Решения Общественного совета принимаются простым большинством голосов присутствующих на заседании членов Общественного совета и правомочны при наличии не менее половины членов Общественного совета.
- 5.9. Решение заседания Общественного совета оформляется протоколом, который подписывается председателем и секретарем Общественного совета.
- 5.10. Члены Общественного совета имеют право письменно изложить особое мнение по рассматриваемому вопросу, которое приобщается к протоколу заседания Общественного совета.
- 5.11. Протокол направляется в Администрацию Наримановского сельского поселения.
- 5.12. Информация о деятельности и решениях Общественного совета, результатах оценки качества работы муниципального учреждения, рейтинги деятельности муниципального учреждения, размещаются администрацией Наримановского сельского поселения на официальном сайте в сети Интернет, а также на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет.

Состав информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг организацией культуры и порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет определяются уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти.

Состав

Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальным учреждением культуры Наримановского сельского поселения Светлоярского муниципального района Волгоградской области, осуществляющим деятельность в сфере культуры

Председатель комиссии: Шевелева С.М. – воспитатель детского сада «Тополек»

Секретарь комиссии: Алтухаева Ф.Л. – учитель физической культуры Наримановской СШ

Члены комиссии:

Филимонова О.В. – санитар Наримановской амбулатории

Зеркальцева Т.В. – диспетчер ПЧ-17

Семикин Д.А. – учитель ОБЖ Наримановской СШ

Абушахманов Р.Н. – член ТОС «Наримановский»

Ефентьева И.А. – продавец ИП Шинкоренко Г.И.